

Heidelberg Wallbox

Fragebogen zu Ihrer Reklamation/Rücksendung



➔ Bei welchem Händler/Vertragspartner wurde Ihre Wallbox bestellt?

Händler / Vertragspartner:

Kopie der Originalrechnung als Nachweis für die Gewährleistung ist beizulegen

➔ Wie lautet die Item-No. und Serial-No. Ihrer Wallbox, die sich auf dem Typenschild (rechte Seite) befindet.

Item-No.:

Serial-No.:

➔ Für welche Automarke wurde die Wallbox verwendet, als der Fehler auftrat?

Automarke:

Typ:

Baujahr:

➔ Bitte geben Sie uns hinweise zum Fehlerbild:

Status LED:

dauerhaft grün

dauerhaft rot

blinkt gelb

blinkt rot/gelb

Sonstiger Grund:

➔ Wurde die Wallbox von einer Elektrofachkraft gemäß Installationsanleitung installiert?

Ja

Nein

➔ Wie wurde die Wallbox betrieben?

Einphasig

Dreiphasig

Hinweis:

Bei unbegründeter Rücksendung (z.B. Produkt ist nicht mangelhaft; Fehlgebrauch des Kunden etc.) wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 56,50 € je Gerät (inkl. 5,90 € Versandkosten) berechnet.

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung Ihrer Wallbox die originale Verpackung!

Rücksendung des Fragebogens per E-Mail: info@heidelberg-wallbox.eu