

HEIDELBERG

AMPERFIED

Fragebogen zu Ihrer
Reklamation/Rücksendung



www.amperfiED.com



Bei welchem Händler/Vertragspartner wurde Ihre Wallbox bestellt?

Händler / Vertragspartner:

Bitte legen Sie uns eine Kopie der Originalrechnung als Nachweis für die Gewährleistung bei.

Wie lautet die Item-Nummer und Seriennummer Ihrer Wallbox (Typenschild, Pos. 1)?

Item-Nummer:

Seriennummer:

**Wurde die Wallbox von einer Elektrofachkraft gemäß Installationsanleitung installiert?**

Ja

Nein

Wie wurde die Wallbox betrieben?

1-phasig

3-phasig

Bei der Variante Energy Control, wurde die Wallbox als Einzelinstallation oder im Verbund installiert?

Einzelinstallation

Im Verbund mit

Wallboxen

Wurde die Energy Control mit einer HEMS-Steuerung kombiniert?

Ja

Nein

Falls ja, bitte nennen Sie uns den verwendeten Hersteller u. Typ des HEMS:

In welchem Zustand wurde der Fehler festgestellt?

Während der Installation/Erstinbetriebnahme

Während dem Ladevorgang, nach Tag(en), Wochen, Monaten

Sonstiger Grund (z.B. nach Gewitter, Stromausfall etc.):

Für welche Automarke wurde die Wallbox verwendet, als der Fehler auftrat?

Automarke:

Modell:

Baujahr:



Wurden weitere Fahrzeuge an dieser Wallbox geladen, die den identischen Fehler aufweisen?

Ja Nein

Wurde das Fahrzeug an einer anderen AC-Wallbox (keine Schnellladestation) erfolgreich geladen?

Ja Nein

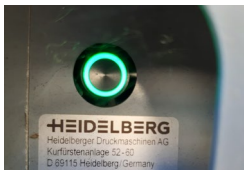
Bitte geben Sie uns Hinweise zum Fehlerbild für eine Heidelberg Wallbox Home Eco Variante

Hinweise zu Störungen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter: [Diagnosemöglichkeiten](#)

Status LED: konstant grün ● konstant rot ●

 konstant gelb ● blinkt gelb => gleichmäßig / langsam / schnell ●

 aus, siehe unten blinkt gelb/rot ● ●



Wenn „aus“ angekreuzt wurde, senden Sie uns bitte ein Bild mit dem markierten Ausschnitt.



Bitte geben Sie uns Hinweise zum Fehlerbild für eine Heidelberg Wallbox Energy Control Variante

Hinweise zu Störungen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter: [Diagnosemöglichkeiten](#)

Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, Leuchten blau (3 s), Pause

Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, dreimaliges Blinken blau (50 % an, 50 % aus), Pause

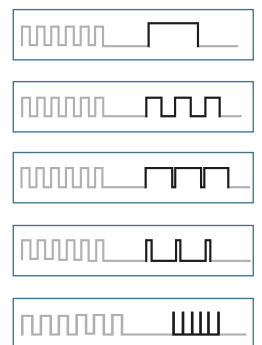
Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, dreimaliges Blinken blau (90 % an, 10 % aus), Pause

Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, dreimaliges Blinken blau (10 % an, 90 % aus), Pause

Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, sechsmaliges Blinken blau, Pause

Sonstiger Grund (nicht aufgeführter Fehlercode):

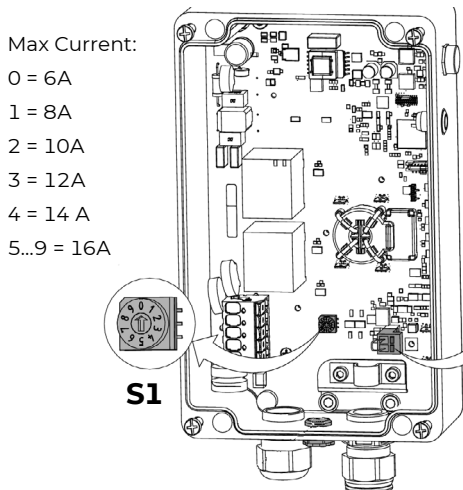
Ohne Funktion, Frontbeleuchtung aus (Mögliche Ursache: Im Einzelbetrieb (ohne Lastmanagement), dürfen die Grundeinstellungen der oberen Platine nicht verändert werden).



Bitte prüfen Sie vor der Demontage und Rücksendung folgende Punkte, um einen möglichen Fehler der Installation auszuschließen:

Zu geringe oder keine Ladeleistung (<11kW)

Wurde der Drehschalter (**S1**) auf der unteren Platine für die max. Strombegrenzung im spannungslosen Zustand auf den richtigen Wert eingestellt? (Hinweis Beispiel: Bei Renault Zoe / Smart, Renault Twingo, Peugeot 208, Opel Corsa-e muss mindestens die Stellung 2 gewählt werden oder mindestens 10A)



Betreiben Sie eine Heidelberg Wallbox Energy Control als Einzelgerät, dürfen keine Einstellungen (ausgenommen S5/1) an der Steuerplatine (obere Platine) vorgenommen werden.

Ihr Fahrzeug verfügt über einen On-Board-Charger - zumeist in Hybridfahrzeugen - mit weniger als 11kW (1-phasig).

Wenn möglich bitte Prüfprotokoll der Elektroinstallation beilegen

Leitfähigkeit Schutzleiter R_{PE} :		Ω
Isolationsmessung (L1, L2, L3 und N) gegen PE		
Isolationsmessung R_{iso}	L1 - PE	M Ω
Isolationsmessung R_{iso}	L2 - PE	M Ω
Isolationsmessung R_{iso}	L3 - PE	M Ω
Isolationsmessung R_{iso}	N - PE	M Ω
Leckstrom I_{Le} :		mA

Prüfen Sie die Anschlussleitung am Klemmblock auf richtige Montage.
 Beachten Sie die korrekte Abisolierlänge von 12mm, um einen sicheren Leiterkontakt herzustellen.

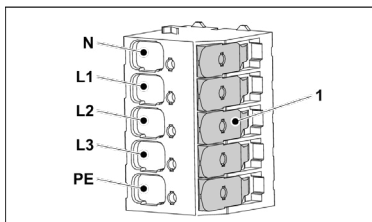


Abb.: Anschlussklemmen der Spannungsversorgung

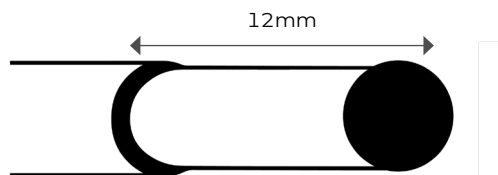


Abb.: Abisolierlänge

Hinweis: Bei unbegründeter Rücksendung (z.B. Produkt ist nicht mangelhaft; Fehlgebrauch des Kunden etc.) wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 50,00 € je Gerät (zzgl. 6,50 € Versandkosten) berechnet.

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung Ihrer Wallbox die originale Verpackung.
 Rücksendung des Fragebogens per E-Mail: emobility@heidelberg.com